



Osez  
l'Excellence !  
[www.cma-herault.fr](http://www.cma-herault.fr)



## CAP Agent de Propreté & d'Hygiène - 2 ans

L'agent de propreté et d'hygiène travaille seul ou en équipe. Dans le respect des consignes, il contribue au maintien en état de propreté et d'hygiène des locaux, au bien-être et au confort du client et / ou de l'utilisateur. Il met en œuvre les techniques et méthodes appropriées à tout type de prestation de nettoyage.

### Compétences ciblées

- Réaliser des prestations de nettoyage courant, remise en état, rénovation de surfaces.
- Faire un autocontrôle, compléter un outil de traçabilité et proposer des solutions pertinentes face à une situation imprévue
- Assurer l'entretien et la maintenance de premier et second niveau.
- Adopter les bonnes attitudes de service.

### La formation

Formation niveau 3

**Durée :** 2 ans en présentiel et en alternance & 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

#### Accessible aux :

- personnes handicapées (contacter notre référent handicap\*), sans limite d'âge
- jeunes de 16 à 29 ans révolus,
- sportifs de haut niveau, sans limite d'âge

**Démarrage de la formation :** septembre

**Tarif :** coût annuel de la formation : 5 635 € pris en charge par l'OPCO

**Reste à charge apprenti :** 0 €

**Reste à charge employeur :** 0 €

**Modalités d'évaluation :** ponctuel

**Validation par bloc de compétences :** non



# Quelles sont les matières du CAP APH ?

## Enseignement général

- Français 2h
- Mathématiques 3h
- Sciences physiques et chimiques 2h
- Histoire et géographie 3h
- Éducation physique et sportive 2h

## Plan de formation en entreprise

- L'utilisation des matériels en toute sécurité
- L'entretien et la maintenance du matériel
- Le contrôle de la qualité des prestations
- L'hygiène en milieux sensibles
- Les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise
- L'utilisation des dispositifs de sécurité adaptés aux risques
- Les lessivages de conservation, l'entretien des métaux et alliages
- L'organisation, la réalisation et la validation des opérations d'entretien de bureaux et de sanitaires à partir d'instructions et en toute sécurité
- La préparation et la mise en œuvre en toute sécurité des techniques d'entretien et de remise en état des surfaces de toutes natures
- La préparation et la mise en œuvre des opérations de bio nettoyage et de désinfection
- La préparation et la réalisation de lavage manuel des vitres et des parois verticales
- Le respect des modes opératoires et des règles d'hygiène et de sécurité

## Enseignement professionnel

- Techniques de base de propreté et d'hygiène
- Techniques de rénovation et de remise en état
- Techniques de bio nettoyage
- **Lutte contre les bio-contaminations (origine, traitement) 1,5h**
- Organisation de poste
- Maintenance du matériel
- Prévention, hygiène et sécurité sur les chantiers
- **Prévention Santé Environnement (PSE) 2h**
- Qualité
- Technologies associées
- Connaissance de l'environnement professionnel



### Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault

154 rue Bernard Giraudeau 34187 Montpellier Cedex  
Contact entreprise : Sandra LABARE  
04 48 18 72 17 / 06 84 08 97 95  
s.labare@cma-herault.fr  
Contact apprenti : Sarah MARTIN  
04 48 18 72 16 - s.martin@cma-herault.fr  
\* **Référent handicap** : Catherine THIBAUT  
[c.thibault@cma-herault.fr](mailto:c.thibault@cma-herault.fr) - 04 48 18 72 14



**LES**



Formation prise en charge & rémunérée  
Double statut : salarié & étudiant  
Suivi pédagogique  
Acquisition d'une expérience professionnelle